

令和3年5月10日

各位

株式会社ふれ愛ドゥライフサービス
デイサービスセンタードゥライフ茨木

安全を最優先とした施設運営の見直しと営業再開について

この度は、当施設におけるご利用者さまと弊社職員の新型コロナ感染により、感染された方々
とご家族をはじめ、多くの皆様に変なご迷惑とご心配をお掛けいたしました。心よりお詫び申
しあげます。

当施設では「安全、安心」をモットーに、これまで様々な感染対策を講じて参りましたが、今
般のクラスター発生を極めて重く受け止め、細部に至る運営見直しや感染対策強化の必要性を痛
切に思い知らされました。

私たちは、多くのご利用者さまが新型コロナに感染されたこと、感染されたご利用者さまとご
家族の大きな痛みと苦しみ、沢山の方々にご迷惑とご心配をおかけしたことを心に刻み、一から
サービスの在り方を見直すことといたしました。真に「ご利用さまが安心して過ごせる施設運営」
を実現すべく、運営態勢を抜本的に見直すとともに、二酸化炭素濃度測定器の導入やアクリルパ
ーテーションの増設・大型化等、多くの対策をあらたに取り入れました。(詳細は次頁をご参照く
ださい。)

また、当面は、密を回避するため、1日あたりのご利用者数を減らした運営を行ってまいりま
す。そして、昼食やおやつの際の黙食、入浴直後のマスク着用等、施設内での過ごし方に様々な
制限や制約を設けさせていただくこととなりますが、この度の営業再開をドゥライフ茨木の新た
なスタートとして位置づけ、一日も早く皆さまに笑顔でご利用いただけるよう、職員一同、細心
の注意を払い運営して参りますので、どうか理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

〈営業再開日〉 2021年5月10日(月)

※当面、一日のご利用者数を制限した“縮小営業”とさせていただきます。

【営業再開に向けた感染対策の強化】

項目	感染対策
運営	<ul style="list-style-type: none"> ①縮小営業の実施 (従来、ご利用者数平均 32 名/日のところ、当面は 25 名/日以内に制限) ②二酸化炭素濃度測定器導入 (5 台) による適切な換気実施 ③新たな空気清浄機導入 (2 台) による空気循環の促進 ④ご利用者さまの検温体制の強化 ⑤消毒体制の強化 (全職員による消毒液スプレー常時携行、センサー付アルコールディスペンサー導入) ⑥全ご利用者さまが専用ゴミ箱(紙製)を使用
食事 おやつ	<ul style="list-style-type: none"> ①ご利用者間のスペース確保 (4 名掛けテーブルを 2 名で利用、配席の工夫) ②アクリルパーテーションの増設・大型化による飛沫飛散防止 ③フロアレイアウト変更(テーブル数増設と距離確保) ④黙食のルール化
入浴	<ul style="list-style-type: none"> ①入浴人数の抑制 ②脱衣所におけるマスク着用 (吸水型シャワーキャップ導入) ③脱衣所内にご利用者さまが重ならない運営
送迎	<ul style="list-style-type: none"> ①乗車前に、アルコールスプレー噴霧によりご利用者の手指消毒 ②フロア到着後のうがい・手洗い実施、その後改めてアルコール消毒 ③送迎車は常時喚起 (サイドバイザーの位置まで窓を開放)
レクリエーション	<ul style="list-style-type: none"> ①ペン等の共用ツールの消毒 ②当面、個人ワークのみ(集合レク、囲碁や将棋、麻雀は利用中止)
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> ①消毒(便座カバー、便座、手すり、蛇口等)回数の増回 (朝、昼食時、おやつ時に実施)

【感染を防止・拡大させないためのご利用者さま・ご家族へのお願い】

サービスのご利用	<p>ご利用者さまに熱や倦怠感など、何らかの症状がみられる場合にはご利用を控えていただきます。また、同居のご家族さまの健康状態によっては、ご利用を控えていただく場合があります。</p>
マスク装着	<p>デイサービスご利用時には、常時、マスクの装着をお願いいたします。マスク装着が難しい場合はフェイスシールドの併用をお願いしますが、いずれも装着が困難な場合は、ご利用を控えていただく場合があります。</p>
行動の記録	<p>ご利用者さま、同居のご家族さまにおかれましては、外出先や会われた方など日々の行動を記録いただくことをお勧めします。万一、感染した場合の感染ルート把握や感染拡大防止に有効です。</p>

以上